

GOLD ISLAND OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2021-2022



RAPOR HAKKINDA

- Sürdürülebilir Turizm destinasyonun geleceğini korumak amacıyla turizmin doğal çevreye ve yerel halk kültürüne verebileceği zararları en aza indiren, bölge ekonomisine yapacağı katkıyı en üst düzeye çıkaran uygulamalardır.
- **GOLD HOTELS** olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek öncelikli faaliyetlerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda 2021-2022 Sürdürülebilirlik Raporu;
- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

KALİTE POLİTİKASI

- GOLD Hotels sahip olduğu Kalite, Gıda Güvenliđi, Misafir Memnuniyeti, İş Sağlığı ve Güvenliđi ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiş uzman kadrolarıyla yasal şartları temel alarak ve tüm paydaşlarının çıkarlarını koruyarak, sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır.

KALİTE, ÇEVRE, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ SAĐLIĐI VE GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ ORTAK POLİTİKASI

Misafir Memnuniyeti ve Gıda Güvenliđinin sürekliliğini sağlamak amacıyla;

- Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamayı
- Misafirlerinin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen tüm süreçlerde, hijyenik ortam koşullarında güvenilir gıda üretmeyi
- Sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı taahhüt eder.

KALİTE POLİTİKASI

Çevre yönetiminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla;

- Atıkları kaynağında azaltarak mümkün olduğunca geri kazanmaya çalışmayı,
- Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere katkıda bulunmayı,
- Hammadde, Enerji ve Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak israfı azaltmayı,
- Yaban hayatı ve biyoçeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumayı
- Çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini ve yerel toplumun çevre bilincini yükseltmeyi teşvik eder.

KALİTE POLİTİKASI

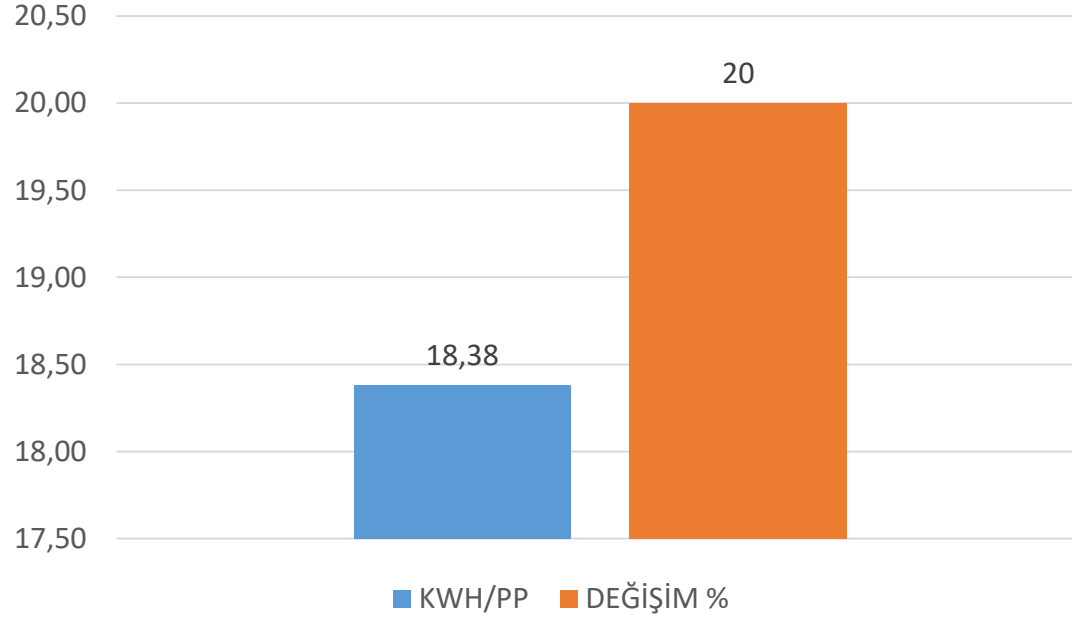
Çalışan ve Yerel İlişkilerinin Sürekliliğini Sağlamak Amacıyla;

- Çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlamayı
- Cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırmayı,
- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışı benimsemeyi,
- Mümkün olduğunca yerel istihdam, ürün ve hizmet almayı,
- Yerel topluluklar ve hayır kurumları ile işbirliği içinde çalışarak yardımda bulunmayı, yerel kültürün gelişimine katkıda bulunmayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermemeyi,
- İnsan ve Çocuk haklarına saygı duyan bir kuruluş olarak, çocukların tüm ihmal, sömürü türlerine karşı korunmasını güvence altına almayı,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- Ziyaretçilerimizin, taşeronların, çevremizin; refah, sağlık ve güvenlik ihtiyaçlarını mümkün olan en üst düzeyde karşılayabilmeyi taahhüt eder.

ÇEVRE YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

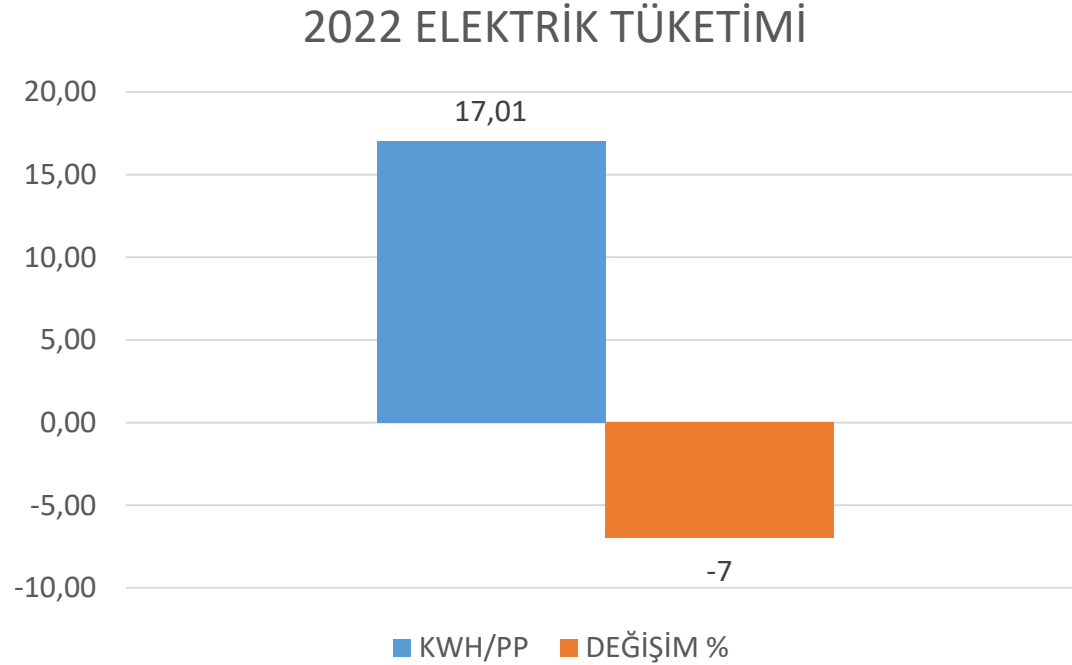
2021 ELEKTRİK TÜKETİMİ



2021 yılında Gold Island Otel olarak 3.918.599 Kwh elektrik kullanılmış olup 3.103.749 TL ödenmiştir. Müşteri başına günlük elektrik tüketim miktarı ortalama 18,38 Kwh'dir. 2020 yılı Covid-19 pandemisi sebebi ile tesisin açık olduğu süreç ve kabul ettiği müşteri sayısı limitli olması sebebi ile tüketimler arasında fark vardır. Bu sebeple dönem ve konaklama yoğunluğu aynı olmayan 2 yılı karşılaştırmak sağlıklı veri vermeyecektir. 2020 yılında alınan karara istinaden 2021 yılı 2019 yılı ile karşılaştırılacaktır. Bu bağlamda 2019 yılına göre müşteri başına elektrik tüketiminde %20 oranında bir artış olduğu görülmektedir. Bu bulgular incelendiğinde hedeflere ulaşılamadığı saptanmıştır. Pandemi ile birlikte konaklama sayısında gerçekleşen dalgalanma sebebi ile yükseliş yaşanmıştır. Bu veriler Ocak 2021 – Aralık 2021 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2021 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

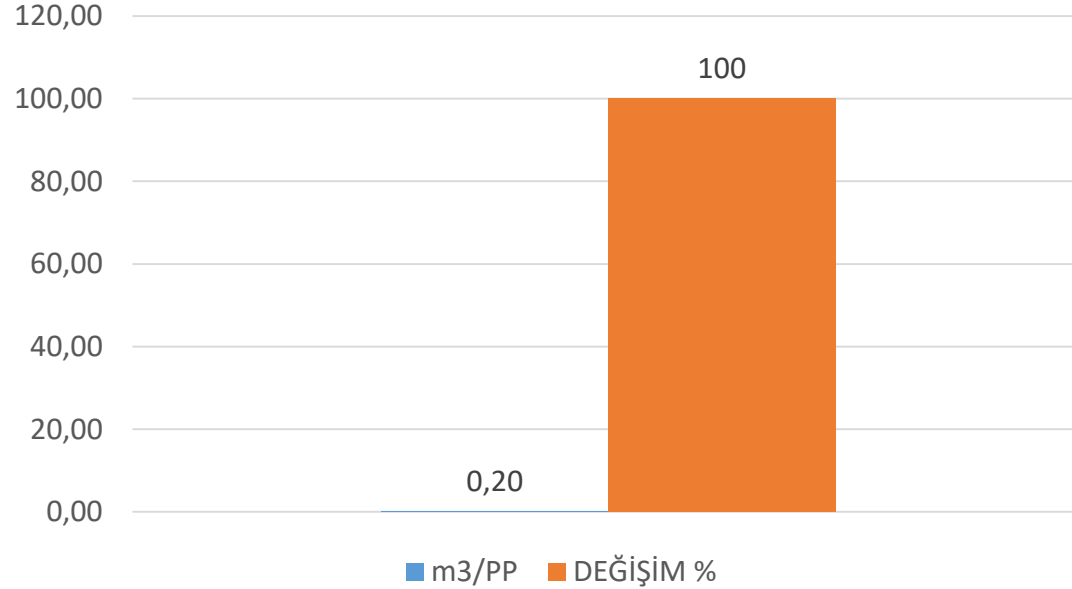


2022 yılında Gold Island Otel olarak 3.106.249 Kwh elektrik kullanılmış olup 12.968.461 TL ödenmiştir. Müşteri başına günlük elektrik tüketim miktarı ortalama 17,01 Kwh'dir. Bu bağlamda 2021 yılına göre %7 oranında azalma olduğu görülmektedir. Bu bulgular incelendiğinde hedeflere ulaşıldığı saptanmıştır. Bu veriler Ocak 2022 – Aralık 2022 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2022 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

SU TÜKETİMİ

2021 SU TÜKETİMİ

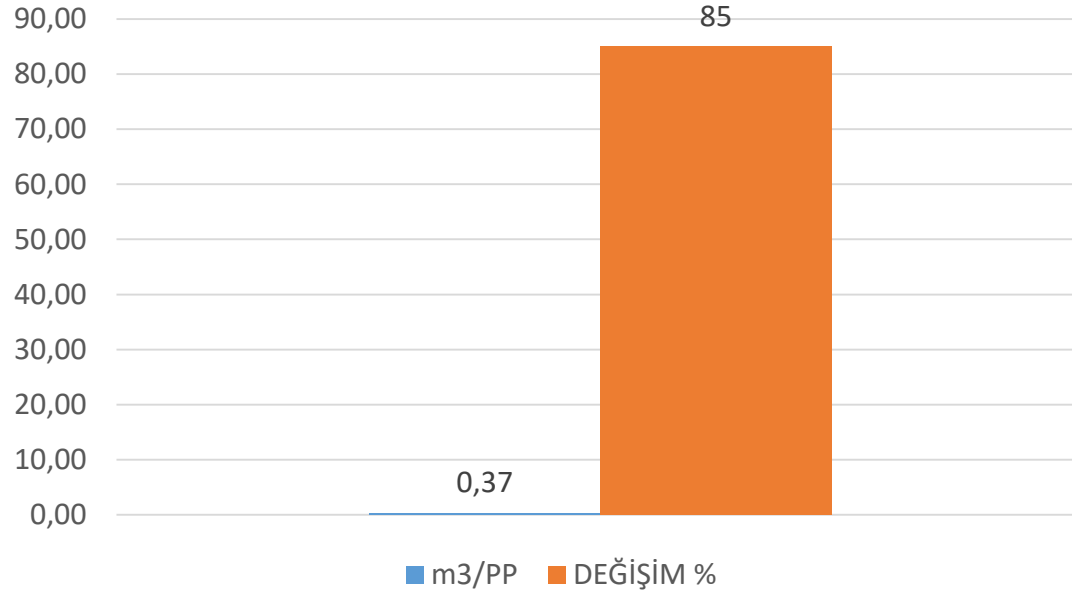


2021 yılında Gold Island Otel 43.344 metre küp su kullanılmış olup suyun kendi kaynağımızdan elde edilmesinden dolayı herhangi bir ödeme gerçekleştirilmemiştir. Müşteri başına günlük su tüketim miktarı ortalama 0,20 metreküptür. Bu bağlamda 2019 yılına göre %100 oranında bir artış olduğu görülmektedir. Bu bulgular incelendiğinde hedeflere ulaşamadığı saptanmıştır. Pandemi şartları sebebi ile tüketim artmıştır. Bu veriler Ocak 2021 – Aralık 2021 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2021 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

SU TÜKETİMİ

2022 SU TÜKETİMİ

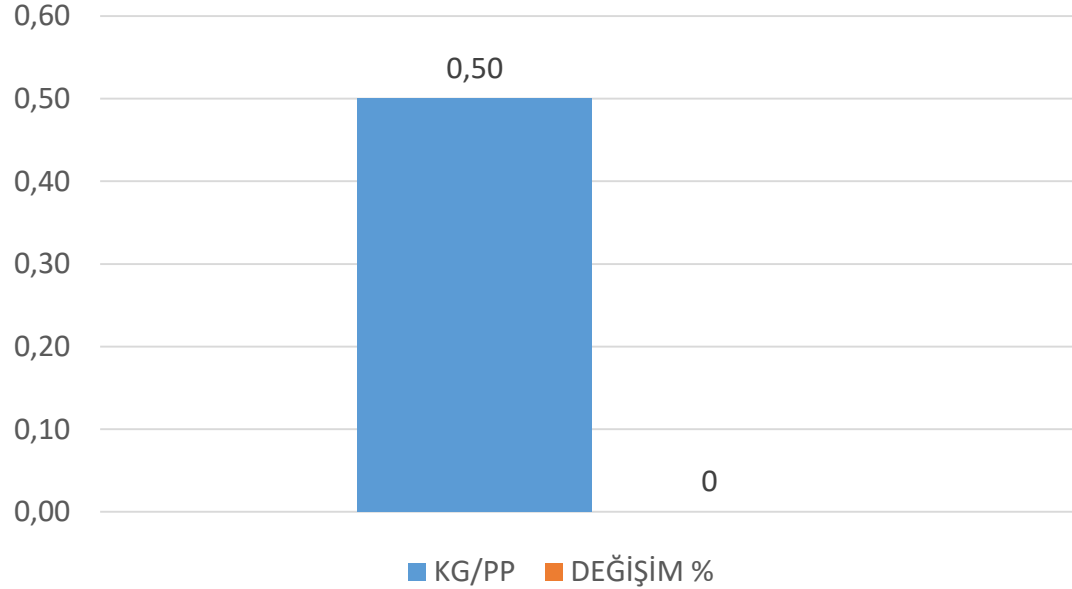


2022 yılında Gold Island Otel 68.443 metre küp su kullanılmış olup suyun kendi kaynağımızdan elde edilmesinden dolayı herhangi bir ödeme gerçekleştirilmemiştir. Müşteri başına günlük su tüketim miktarı ortalama 0,37 metreküptür. Bu bağlamda 2021 yılına göre %85 oranında bir artış olduğu görülmektedir. Bu bulgular incelendiğinde hedeflere ulaşılamadığı saptanmıştır. Pandemi şartları sebebi ile tüketim artmıştır. Bu veriler Ocak 2022 – Aralık 2022 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2022 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

LNG TÜKETİMİ

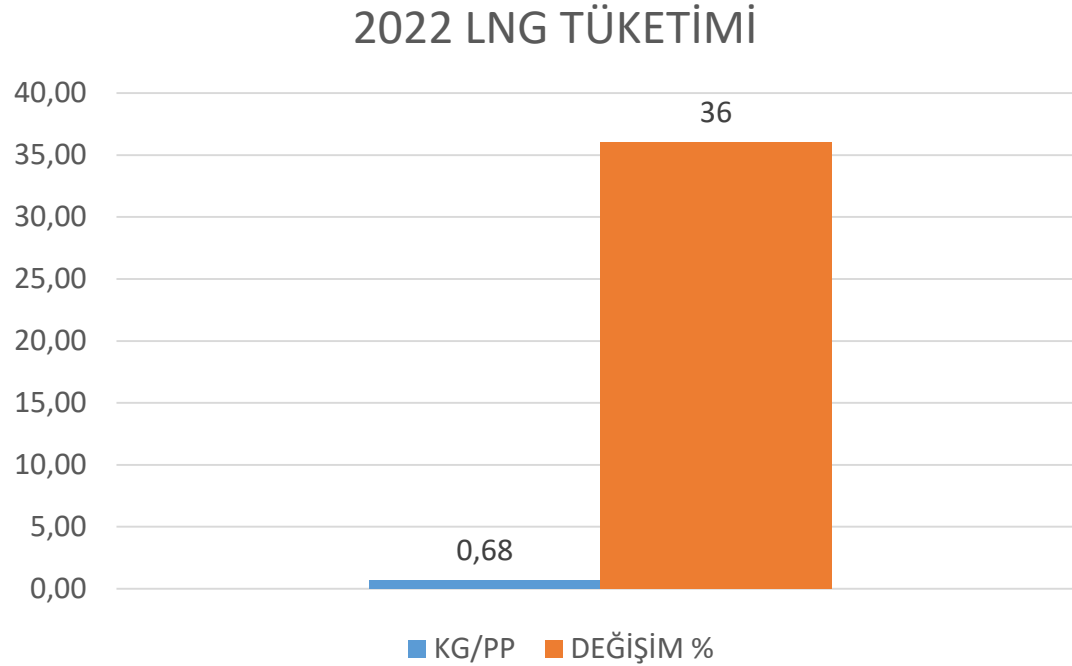
2021 LNG TÜKETİMİ



2021 yılında Gold Island Otel 109.453 kilogram Lng kullanılmış olup 507.662 TL ödenmiştir. Müşteri başına günlük Lng tüketim miktarı ortalama 0,5 kilogramdır. Bu bağlamda 2019 yılına göre bir değişiklik görülmemiştir. Bu veriler Ocak 2021 – Aralık 2021 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2021 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

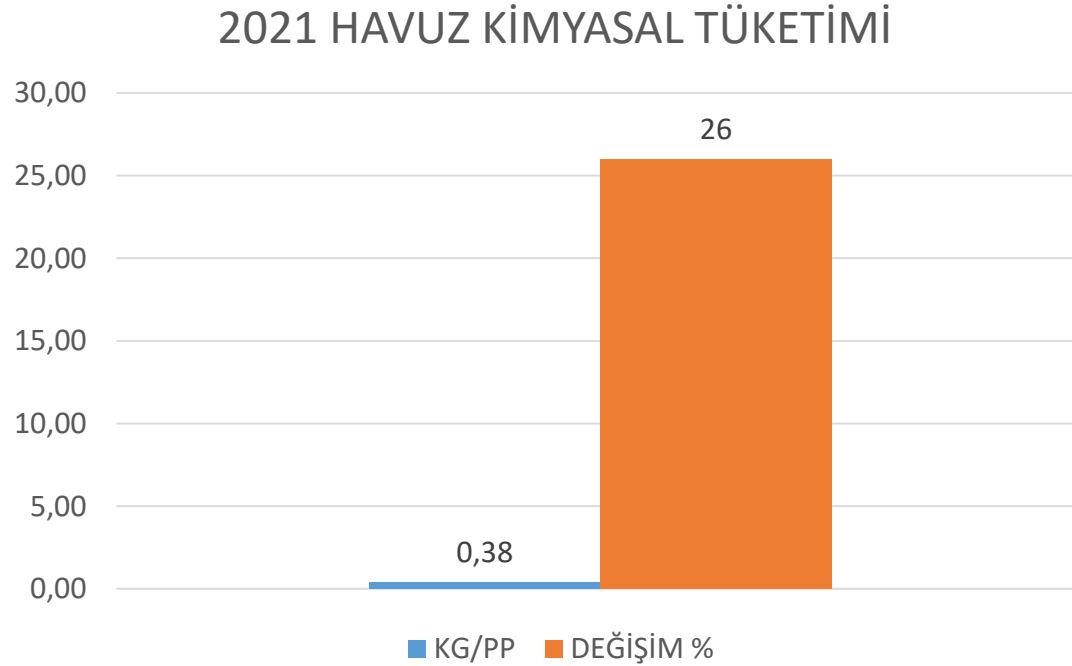
LNG TÜKETİMİ



2022 yılında Gold Island Otel 125.344 kilogram Lng kullanılmış olup 2.858.075 TL ödenmiştir. Müşteri başına günlük Lng tüketim miktarı ortalama 0,68 kilogramdır. Bu bağlamda 2021 yılına göre %36 oranında bir artış görülmüştür. Bu bulgular incelendiğinde hedeflere ulaşamadığı saptanmıştır. Kış dönemi konaklamaları sebebi ile artış gerçekleşmiştir. Bu veriler Ocak 2022 – Aralık 2022 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2022 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

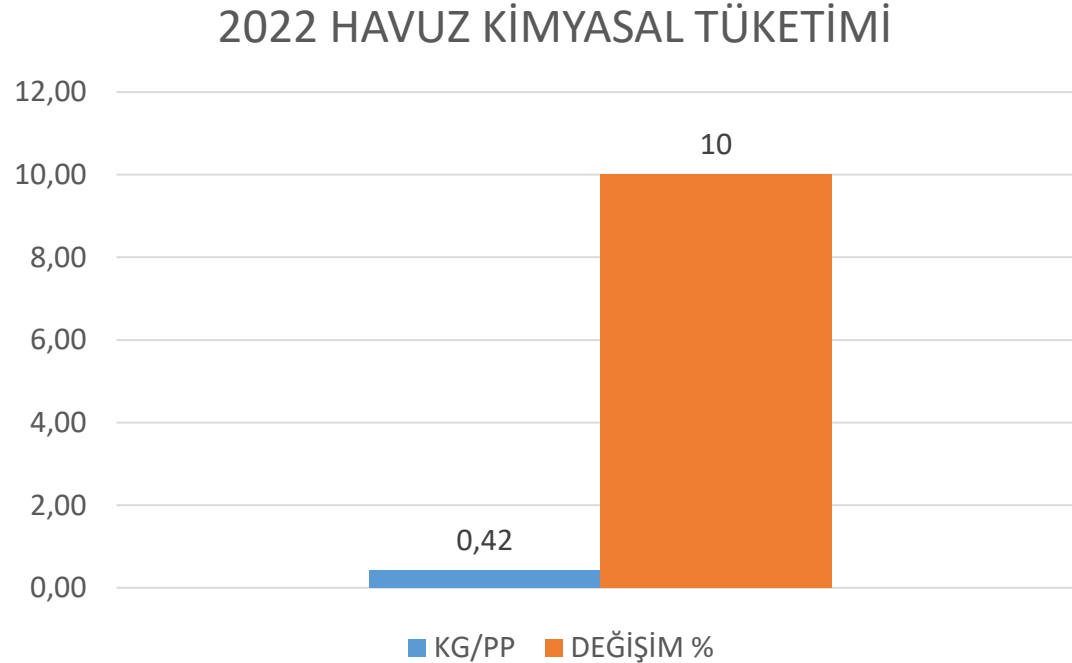
HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ



2021 yılında Gold Island Otel 80.982 kilogram havuz kimyasalı kullanmış olup 252.889,80 TL ödenmiştir. Müşteri başına günlük havuz kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,38 kilogramdır. Bu bağlamda 2019 yılına göre %26 oranında bir artış olduğu görülmektedir. Bu veriler incelendiğinde 2019 dönemine ait hedeflere ilişkin belirlenen %1'lik azalma hedefine ulaşamamıştır. Bu veriler Ocak 2021 – Aralık 2021 tarihlerini kapsamaktadır. Pandemi şartları gereğince havuz kimyasal tüketimleri artmıştır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2021 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

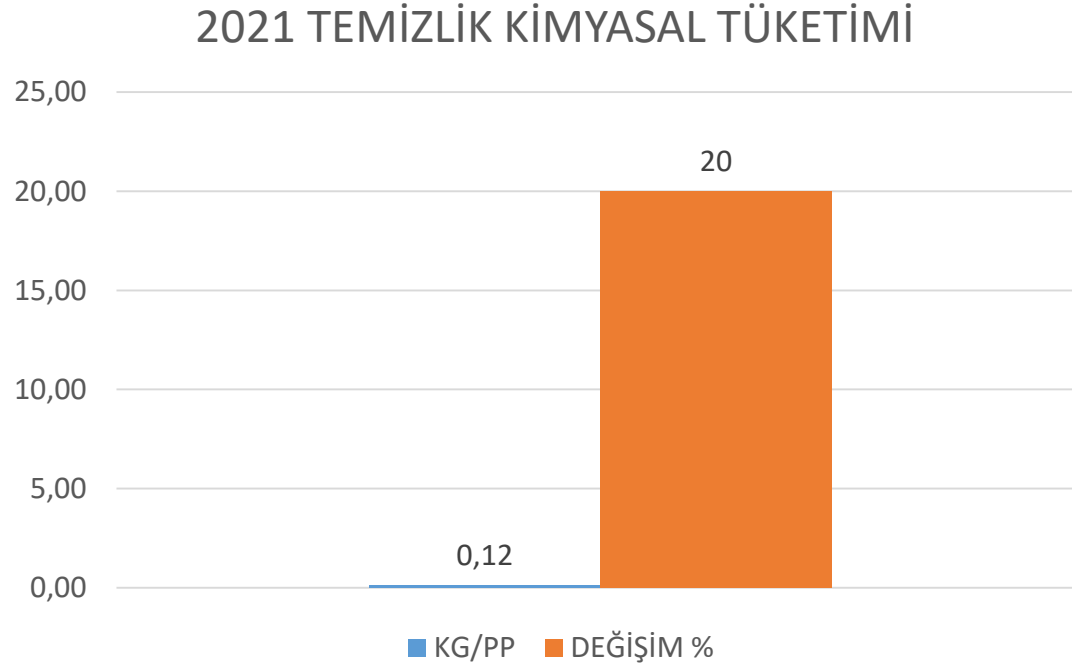
HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ



2022 yılında Gold Island Otel 76.681 kilogram havuz kimyasalı kullanmış olup 551.530 TL ödenmiştir. Müşteri başına günlük havuz kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,42 kilogramdır. Bu bağlamda 2021 yılına göre %10 oranında bir artış olduğu görülmektedir. Bu veriler incelendiğinde belirlenen %1'lik azalma hedefine ulaşılamamıştır. Pandemi şartları sebebi ile tüketim artmıştır. Bu veriler Ocak 2022 – Aralık 2022 tarihlerini kapsamaktadır. Pandemi şartları gereğince havuz kimyasal tüketimleri artmıştır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2022 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

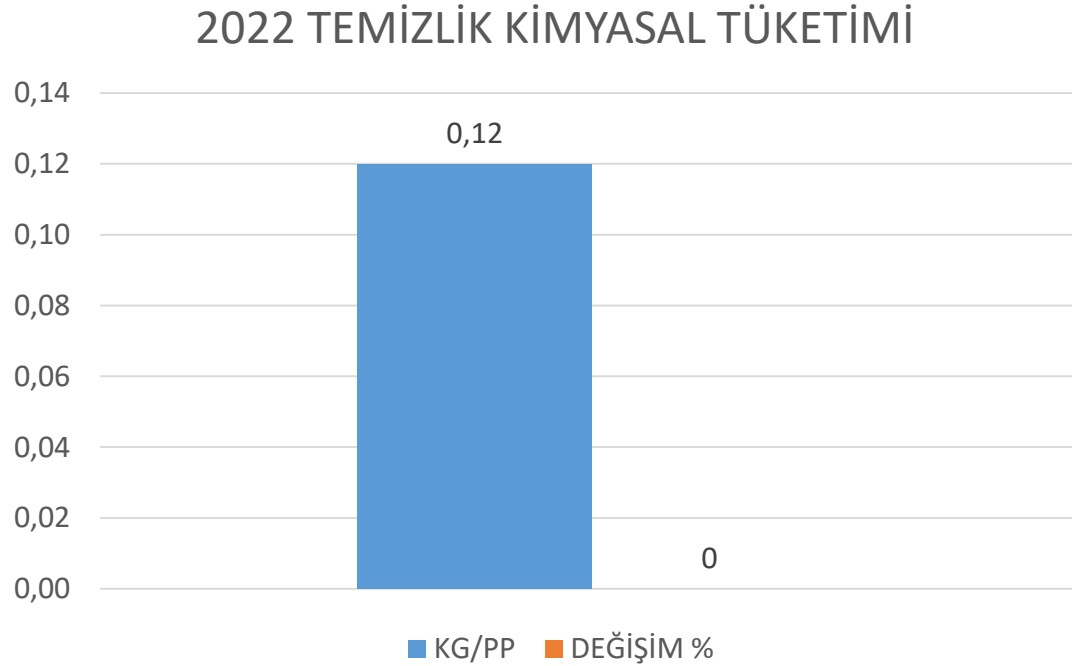
TEMİZLİK KİMYASAL TÜKETİMİ



2021 yılında Gold Island Otel 25.999 kilogram temizlik kimyasalı kullanmış olup 277.437,57 TL ödenmiştir. Müşteri başına günlük temizlik kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,12 kilogramdır. Bu bağlamda 2019 yılına göre %20 oranında bir artış olduğu görülmektedir. Bu veriler Ocak 2021 – Aralık 2021 tarihlerini kapsamaktadır. Pandemi şartları gereğince kimyasal tüketimleri artmıştır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2021 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

TEMİZLİK KİMYASAL TÜKETİMİ



2022 yılında Gold Island Otel 20.083 kilogram temizlik kimyasalı kullanmış olup 496.964 TL ödenmiştir. Müşteri başına günlük temizlik kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,12 kilogramdır. Bu bağlamda 2021 yılına göre bir değişiklik görülmemiştir. Bu veriler Ocak 2022 – Aralık 2022 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2022 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

KATI ATIK TÜKETİMİ

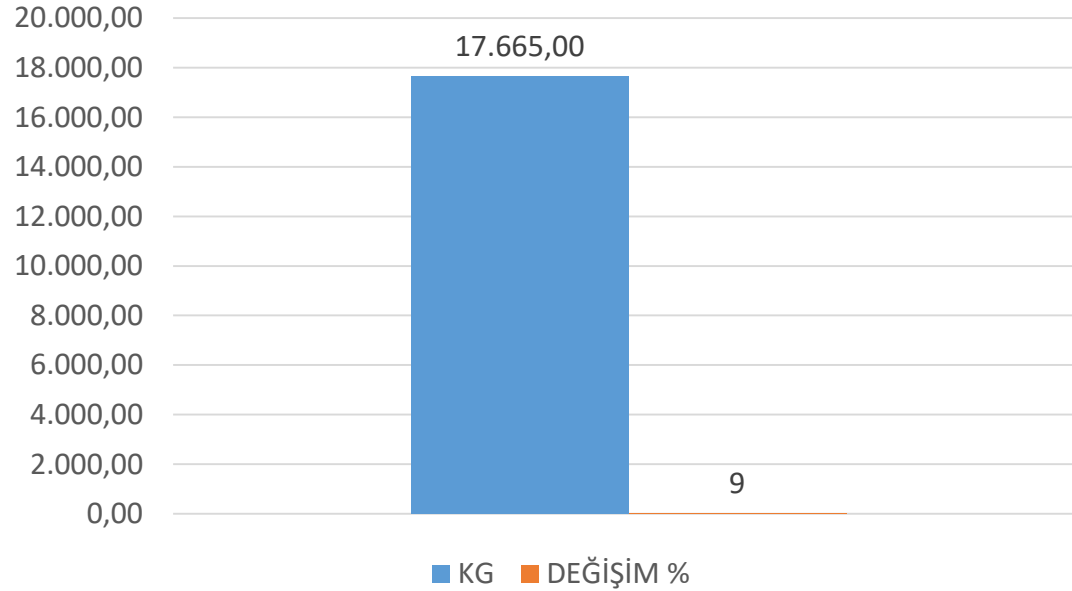


2021 yılında Gold Island Otel 1869 kilogram plastik, 6050 kilogram cam, 1779 kilogram metal, 6445 kilogram kağıt ayrıştırmıştır. Bu bağlamda, 2021 yılında toplam katı atık tüketimi 16.143 kilogramdır. Bu bağlamda 2019 yılına göre %22 oranında bir azalmanın olduğu görülmektedir. Bu veriler incelendiğinde belirlenen %1'lik azalma hedefine ulaşılmıştır. Bu veriler Ocak 2021 – Aralık 2021 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

KATI ATIK TÜKETİMİ

2022 KATI ATIK TÜKETİMİ



2022 yılında Gold Island Otel 2325 kilogram plastik, 6311 kilogram cam, 1829 kilogram metal, 7200 kilogram kağıt ayrıştırmıştır. Bu bağlamda, 2022 yılında toplam katı atık tüketimi 17.665 kilogramdır. Bu bağlamda 2021 yılına göre %9 oranında bir artış olduğu görülmektedir. Bu veriler incelendiğinde 2018 dönemine ait hedeflere ilişkin belirlenen %1'lik azalma hedefine ulaşamamıştır. Bu veriler Ocak 2022 – Aralık 2022 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

- 2021 yılında Gold Island Otel’de yıllık iş gören devir hızı %16 olarak hesaplanmıştır. İşletmemizde yıllık ortalama 136 personel çalışmaktadır. Ortalama yıl içinde ayrılan personel sayısı 25’ tir.
- 2021 yılında Gold Island Otel’de Güvenlik Departmanı için 17 adet, Servis Departmanı için 13 adet, Muhasebe Departmanı için 15 adet, İnsan Kaynakları Departmanı için 11 adet, Animasyon Departmanı için 7 adet, Mutfak Departmanı için 15 adet, Kat Hizmetleri Departmanı için 14 adet, Peyzaj Departmanı için 12 adet, Teknik Departman için 18 adet, Ön Büro Departmanı için 12 adet ve Misafir İlişkileri için 15 adet departman içi eğitim verilmiş olup bununla birlikte dış kaynaklı bütün departmanlara toplam 8 adet eğitim verilmiştir.

ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

- 2022 yılında Gold Island Otel’de yıllık iş gören devir hızı %20 olarak hesaplanmıştır. İşletmemizde yıllık ortalama 149 personel çalışmaktadır. Ortalama yıl içinde ayrılan personel sayısı 37’ dir.
- 2022 yılında Gold Island Otel’de Güvenlik Departmanı için 17 adet, Servis Departmanı için 13 adet, Muhasebe Departmanı için 15 adet, İnsan Kaynakları Departmanı için 11 adet, Animasyon Departmanı için 7 adet, Mutfak Departmanı için 15 adet, Kat Hizmetleri Departmanı için 14 adet, Peyzaj Departmanı için 12 adet, Teknik Departman için 18 adet, Ön Büro Departmanı için 12 adet ve Misafir İlişkileri için 15 adet departman içi eğitim verilmiş olup bununla birlikte dış kaynaklı bütün departmanlara toplam 8 adet eğitim verilmiştir.

MÜŞTERİ VE YEREL İLİŞKİLER YÖNETİMİ

- 2021 yılında Gold Island Otel olarak mevcut yerel ilişkiler devam ettirilmiş olup, bütün bağlantılı dernek ve kuruluşlara yıllık aidatlar yatırılarak bu organizasyonların toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir.
- 2021 yılında Gold Island Otel olarak mevcut tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz sağlık şekilde devam etmiş olup değişiklik olmamıştır.
- 2021 yılında Gold Island Otel’de müşteri memnuniyeti ölçümleri sonucunda otelimizde %89,91’lik bir memnuniyetin olduğu tespit edilmişti

MÜŞTERİ VE YEREL İLİŞKİLER YÖNETİMİ

- 2022 yılında Gold Island Otel olarak mevcut yerel ilişkiler devam ettirilmiş olup, bütün bağlantılı dernek ve kuruluşlara yıllık aidatlar yatırılarak bu organizasyonların toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir.
- 2022 yılında Gold Island Otel olarak mevcut tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz sağlık şekilde devam etmiş olup değişiklik olmamıştır.
- 2022 yılında Gold Island Otel’de müşteri memnuniyeti ölçümleri sonucunda otelimizde %91’lik bir memnuniyetin olduğu tespit edilmiştir.