

GOLD ISLAND OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2017 – 2018



RAPOR HAKKINDA

- Sürdürülebilir Turizm destinasyonun geleceğini korumak amacıyla turizmin doğal çevreye ve yerel halk kültürüne verebileceği zararları en aza indiren, bölge ekonomisine yapacağı katkıyı en üst düzeye çıkaran uygulamalardır.
- **GOLD HOTELS** olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek öncelikli faaliyetlerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda 2017 – 2018 Sürdürülebilirlik Raporu;
- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

KALİTE POLİTİKASI

- GOLD Hotels sahip olduğu Kalite, Gıda Güvenliđi, Misafir Memnuniyeti, İş Sağlığı ve Güvenliđi ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiş uzman kadrolarıyla yasal şartları temel alarak ve tüm paydaşlarının çıkarlarını koruyarak, sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır.

KALİTE, ÇEVRE, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ SAĐLIĐI VE GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ ORTAK POLİTİKASI

Misafir Memnuniyeti ve Gıda Güvenliđinin sürekliliğini sağlamak amacıyla;

- Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamayı
- Misafirlerinin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen tüm süreçlerde, hijyenik ortam koşullarında güvenilir gıda üretmeyi
- Sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı taahhüt eder.

KALİTE POLİTİKASI

Çevre yönetiminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla;

- Atıkları kaynağında azaltarak mümkün olduğunca geri kazanmaya çalışmayı,
- Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere katkıda bulunmayı,
- Hammadde, Enerji ve Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak israfı azaltmayı,
- Yaban hayatı ve biyoçeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumayı
- Çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini ve yerel toplumun çevre bilincini yükseltmeyi teşvik eder.

KALİTE POLİTİKASI

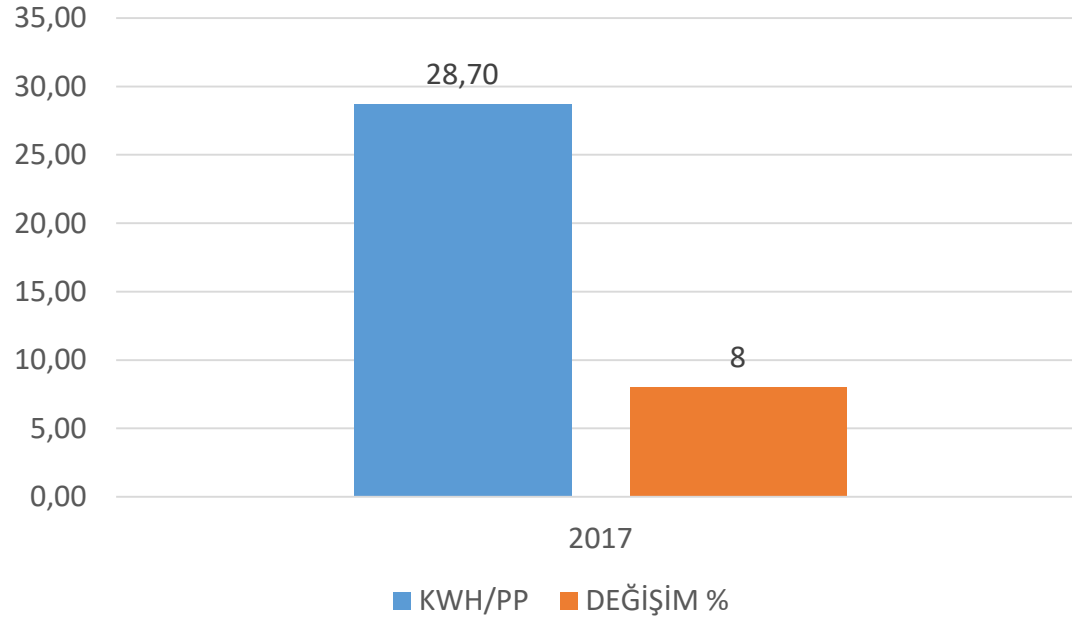
Çalışan ve Yerel İlişkilerinin Sürekliliğini Sağlamak Amacıyla;

- Çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlamayı
- Cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırmayı,
- Mümkün olduğunca yerel ürün ve hizmet satın almayı
- Yerel topluluklar ve hayır kurumları ile işbirliği içinde çalışarak yardımda bulunmayı, yerel kültürünü gelişimine katkıda bulunmayı
- İnsan ve Çocuk haklarına saygı duyan bir kuruluş olarak, çocukların tüm ihmal, sömürü türlerine karşı korunmasını güvence altına almayı
- Ziyaretçilerimizin, taşeronların, çevremizin; refah, sağlık ve güvenlik ihtiyaçlarını mümkün olan en üst düzeyde karşılayabilmeyi taahhüt eder.

ÇEVRE YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

2017 ELEKTRİK TÜKETİMİ

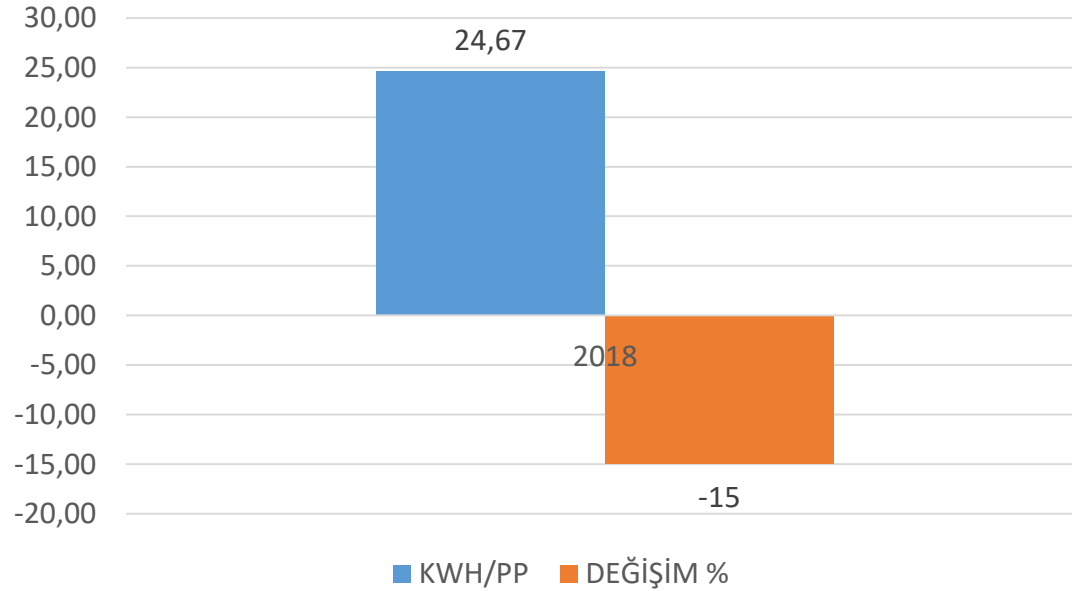


Misafir başına günlük elektrik tüketim miktarı ortalama 28,70 Kwh'dir. Bu bağlamda 2015 yılına göre %8'lik bir artış olduğu görülmektedir. Veriler incelendiğinde bu artışın 2017 yılında yaşanan turizm krizine bağlı olarak gerçekleşen müşteri sayındaki azalmadan ve ek bina inşaatından kaynaklandığı saptanmıştır. Bu veriler Ocak 2017 – Aralık 2017 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2017 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

2018 ELEKTRİK TÜKETİMİ

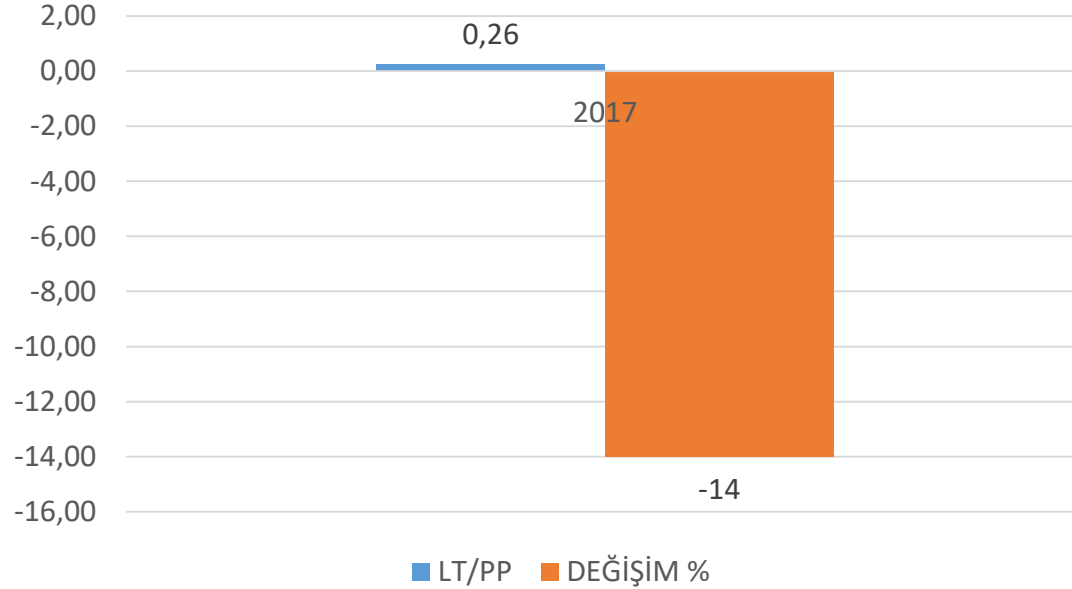


Misafir başına günlük elektrik tüketim miktarı ortalama 24,67 Kwh'dir. Bu bağlamda 2017 yılına göre %15'lik bir azalmanın olduğu görülmektedir. Bu bulgular incelendiğinde hedeflere ulaşıldığı saptanmıştır. Bu veriler Ocak 2018 – Aralık 2018 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

SU TÜKETİMİ

2017 SU TÜKETİMİ

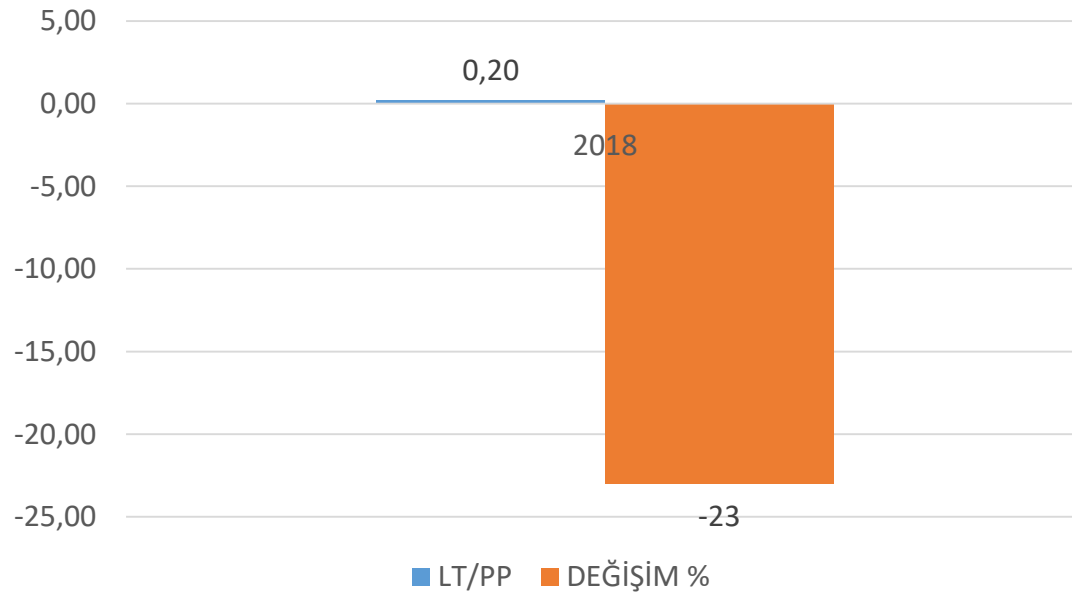


Misafir başına günlük su tüketim miktarı ortalama 0,26 litredir. Bu bağlamda 2015 yılına göre %14' lük bir azalma olduğu görülmektedir. Azalma olmama nedeni araştırıldığında tesisin 2017 yılında 2015 yılına göre daha çok misafir ağırladığı belirlenmiştir. Bununla beraber, tesisin açık olduğu belirli süre zarfında bazı havuzların açılmadığı saptanmıştır. Bu veriler Ocak 2017 – Aralık 2017 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

SU TÜKETİMİ

2018 SU TÜKETİMİ

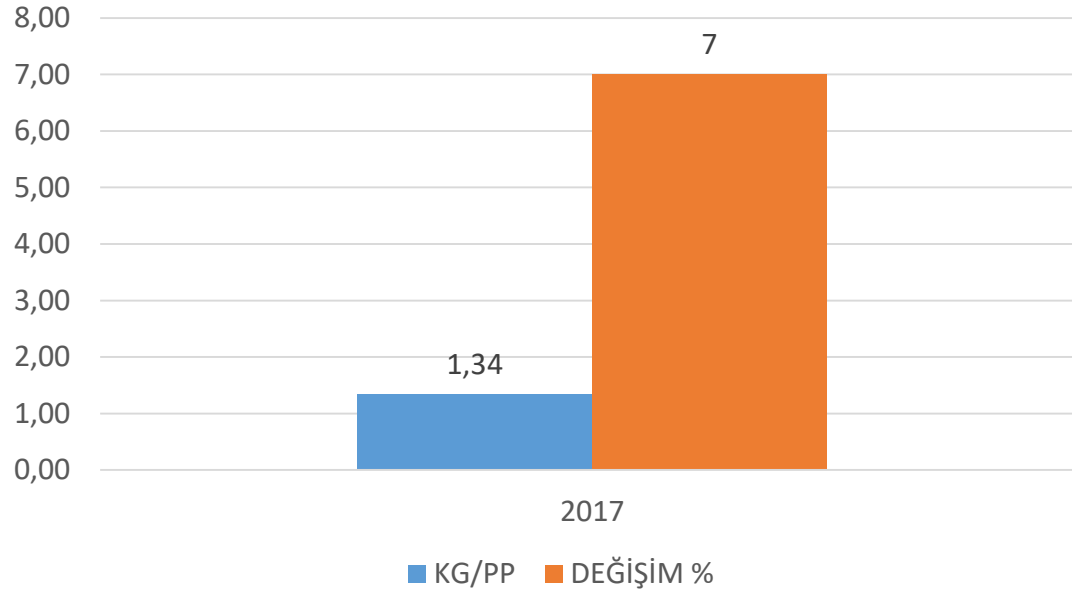


Misafir başına günlük su tüketim miktarı ortalama 0,20 litredir. Bu bağlamda 2017 yılına göre %23' lük bir azalma olduğu görülmektedir. Bu bulgular incelendiğinde hedeflere ulaşıldığı saptanmıştır. Bu veriler Ocak 2018 – Aralık 2018 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

LNG TÜKETİMİ

2017 LNG TÜKETİMİ

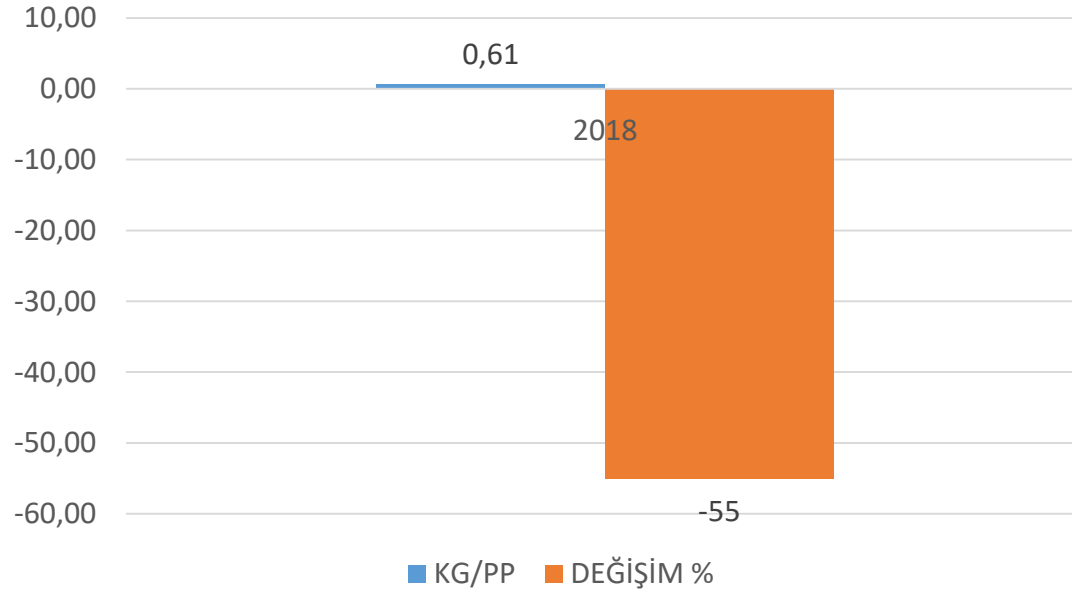


Misafir başına günlük Lng tüketim miktarı ortalama 1,34 kilogramdır. Bu bağlamda 2015 yılına göre %7'lik bir artış olduğu görülmektedir. Veriler incelendiğinde bu artışın 2017 yılında yaşanan turizm krizine bağlı olarak gerçekleşen müşteri sayındaki azalmadan kaynaklandığı saptanmıştır. Bu veriler Ocak 2017 – Aralık 2017 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2017 yılına göre %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

LNG TÜKETİMİ

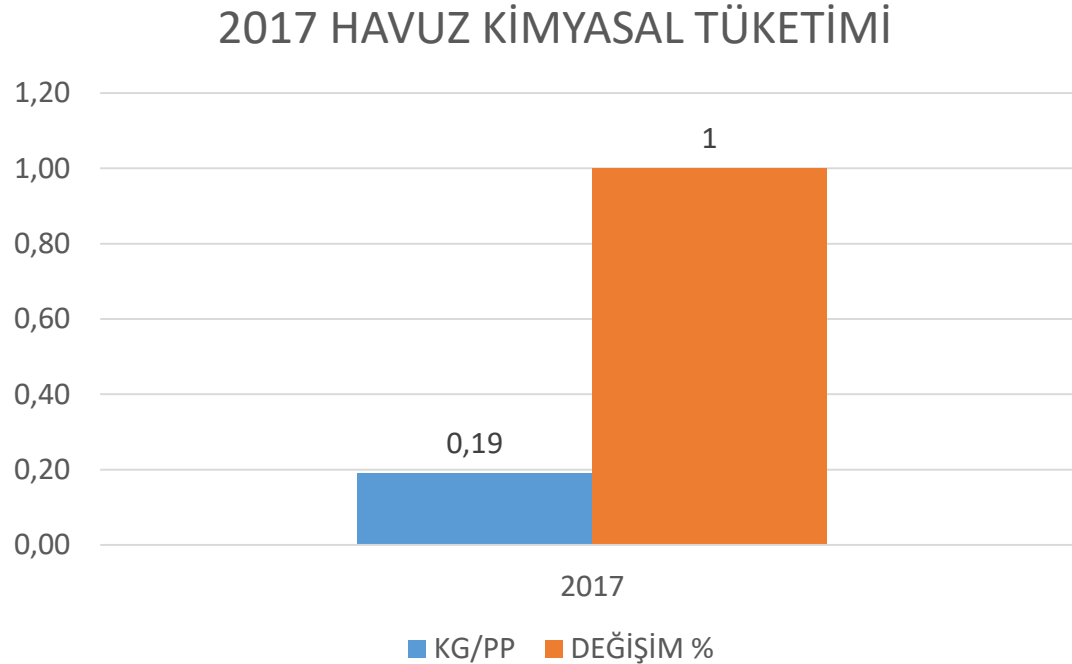
2018 LNG TÜKETİMİ



Misafir başına günlük Lng tüketim miktarı ortalama 0,61 kilogramdır. Bu bağlamda 2017 yılına göre %55'lik bir azalma görülmektedir. Bu bulgular incelendiğinde hedeflere ulaşıldığı saptanmıştır. Bu veriler Ocak 2018 – Aralık 2018 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ

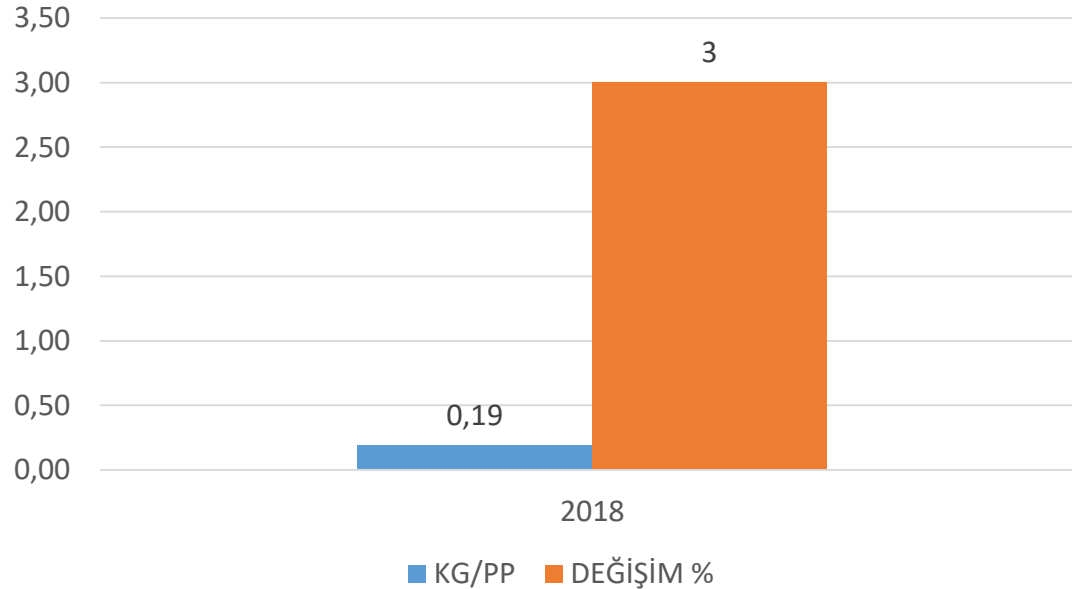


Misafir başına günlük havuz kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,190 kilogramdır. Bu bağlamda 2015 yılına göre %1'lik bir artış olduğu görülmektedir. Bu artışın nedeni araştırıldığında turizm krizine bağlı müşteri sayısının azalmasından kaynaklandığı görülmektedir. Bu veriler Ocak 2017 – Aralık 2017 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ

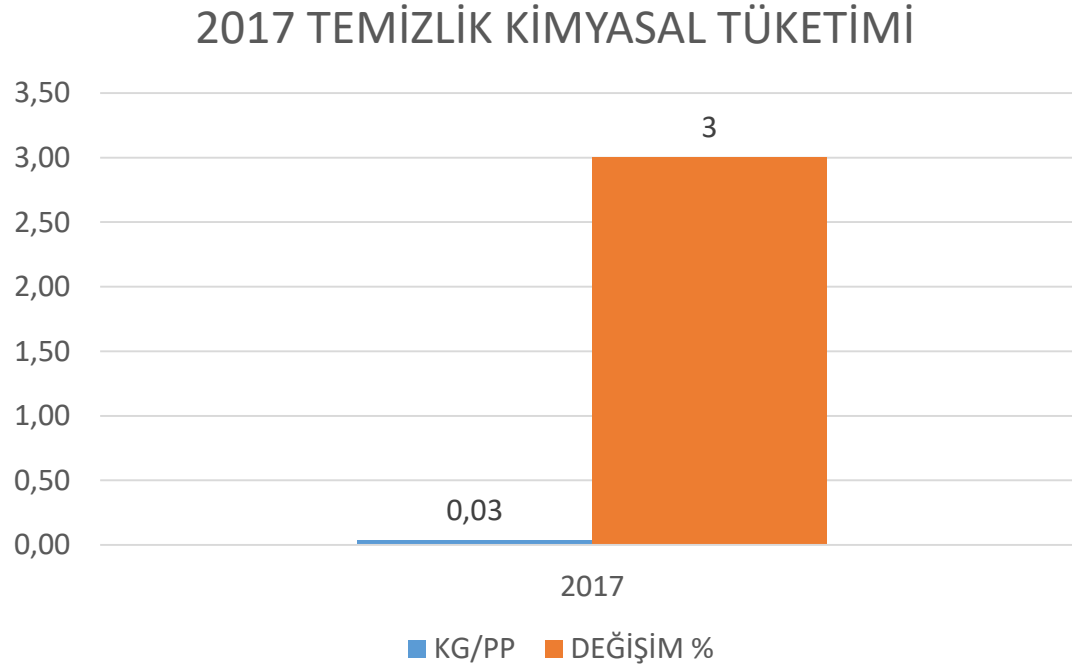
2018 HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ



Misafir başına günlük havuz kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,194 kilogramdır. Bu bağlamda 2017 yılına göre %3'lük bir artış olduğu görülmektedir. Bu veriler incelendiğinde 2017 dönemine ait hedeflere ilişkin belirlenen %1'lik azalma hedefine ulaşılamamıştır. Bu veriler Ocak 2018 – Aralık 2018 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

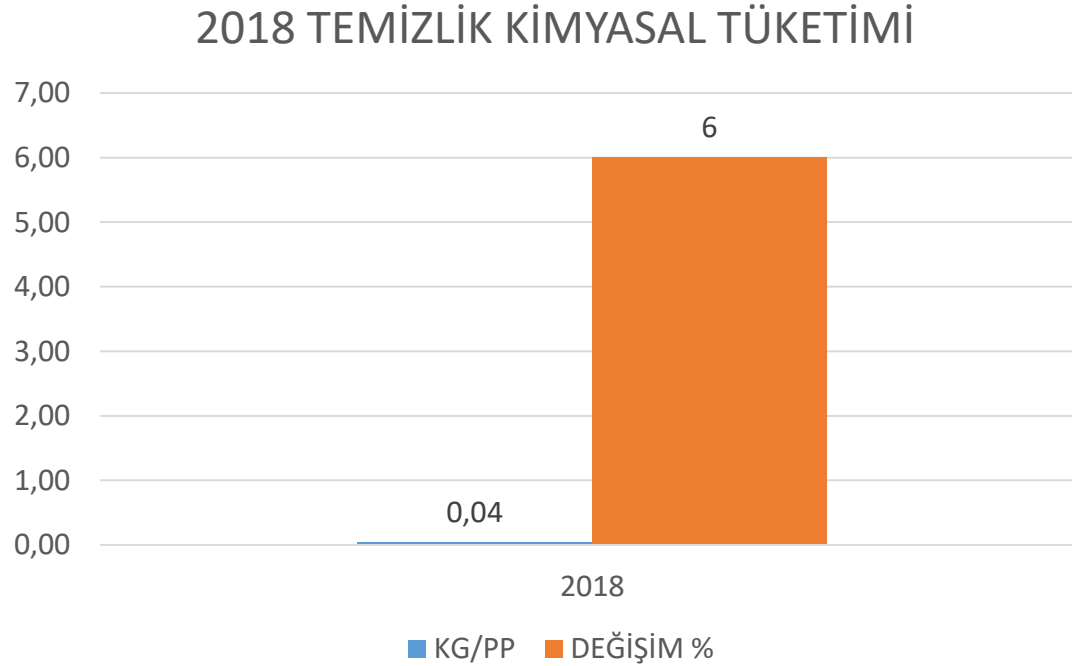
TEMİZLİK KİMYASAL TÜKETİMİ



Misafir başına günlük temizlik kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0.034 kilogramdır. Bu bağlamda 2015 yılına göre %3'lük bir artış olduğu görülmektedir. Bu artışın nedeni araştırıldığında turizm krizine bağlı müşteri sayısının azalmasından kaynaklandığı görülmektedir. Bu veriler Ocak 2017 – Aralık 2017 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

TEMİZLİK KİMYASAL TÜKETİMİ

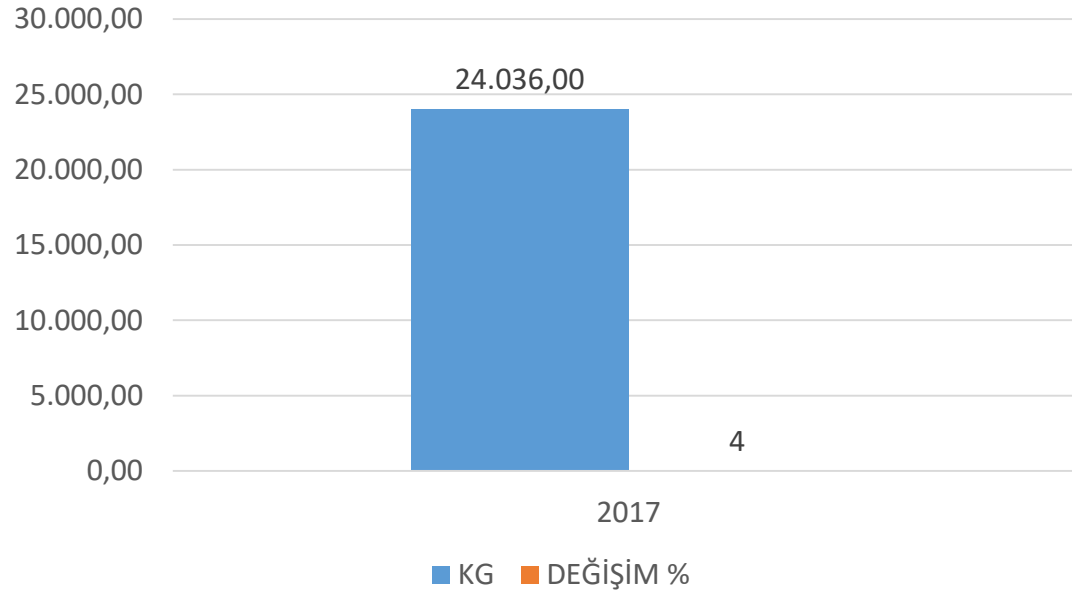


Misafir başına günlük temizlik kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,036 kilogramdır. Bu bağlamda 2017 yılına göre %6'lık bir artışın olduğu görülmektedir. Bu veriler incelendiğinde 2017 dönemine ait hedeflere ilişkin belirlenen %1'lik azalma hedefine ulaşılamamıştır. Bu veriler Ocak 2018 – Aralık 2018 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

KATI ATIK TÜKETİMİ

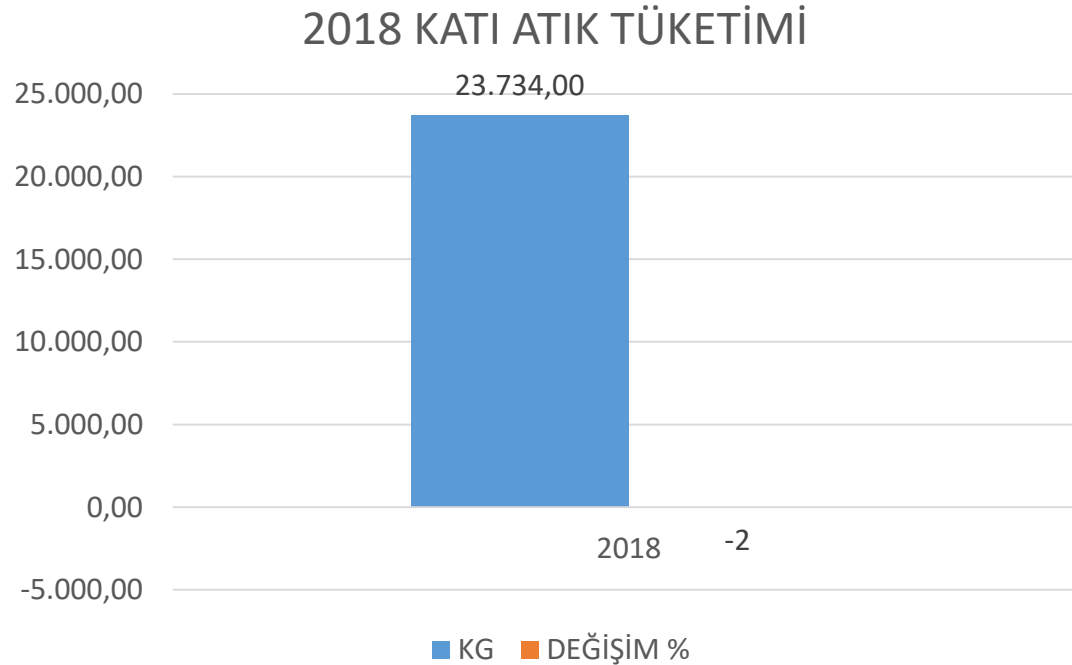
2017 KATI ATIK TÜKETİMİ



2017 yılında Gold Island Otel 5.107 kilogram plastik, 5.921 kilogram cam, 1.877 kilogram metal, 8.188 kilogram kağıt ve 2.943 kilogram kompozit ayrıştırmıştır. Bu bağlamda, 2017 yılında toplam katı atık tüketimi 24.036 kilogramdır. Bu bağlamda 2015 yılına göre %4'lük bir artışın olduğu görülmektedir. Bu artışın nedeni araştırıldığında turizm krizine bağlı müşteri sayısının azalmasından kaynaklandığı görülmektedir. Bu veriler Ocak 2017 – Aralık 2017 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

KATI ATIK TÜKETİMİ



2018 yılında Gold Island Otel 5.002 kilogram plastik, 5.854 kilogram cam, 1.858 kilogram metal, 8.106 kilogram kağıt ve 2.914 kilogram kompozit ayrıştırmıştır. Bu bağlamda, 2018 yılında toplam katı atık tüketimi 23.734 kilogramdır. Bu bağlamda 2017 yılına göre %2'lik bir azalmanın olduğu görülmektedir. Bu veriler incelendiğinde 2018 dönemine ait hedeflere ilişkin belirlenen %1'lik azalma hedefine ulaşılmıştır. Bu veriler Ocak 2018 – Aralık 2018 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi %1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

- 2017 yılında Gold Island Otel’de yıllık iş gören devir hızı %12 olarak hesaplanmıştır. İşletmemizde yıllık ortalama 147 personel çalışmaktadır. Ortalama yıl içinde ayrılan personel sayısı 232’ dir.
- 2017 yılında Gold Island Otel’de Güvenlik Departmanı için 21 adet, Servis Departmanı için 13 adet, Muhasebe Departmanı için 9 adet, İnsan Kaynakları Departmanı için 9 adet, Animasyon Departmanı için 12 adet, Mutfak Departmanı için 12 adet, Kat Hizmetleri Departmanı için 15 adet, Peyzaj Departmanı için 8 adet, Teknik Departman için 13 adet, Ön Büro Departmanı için 12 adet ve Misafir İlişkileri için 12 adet departman içi eğitim verilmiş olup bununla birlikte dış kaynaklı bütün departmanlara toplam 4 adet eğitim verilmiştir.

ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

- 2018 yılında Gold Island Otel’de yıllık iş gören devir hızı %10 olarak hesaplanmıştır. İşletmemizde yıllık ortalama 90 personel çalışmaktadır. Ortalama yıl içinde ayrılan personel sayısı 124’ tür.
- 2018 yılında Gold Island Otel’de Güvenlik Departmanı için 21 adet, Servis Departmanı için 16 adet, Muhasebe Departmanı için 12 adet, İnsan Kaynakları Departmanı için 9 adet, Animasyon Departmanı için 8 adet, Mutfak Departmanı için 12 adet, Kat Hizmetleri Departmanı için 12 adet, Peyzaj Departmanı için 10 adet, Teknik Departman için 16 adet, Ön Büro Departmanı için 10 adet ve Misafir İlişkileri için 12 adet departman içi eğitim verilmiş olup bununla birlikte dış kaynaklı bütün departmanlara toplam 6 adet eğitim verilmiştir.

MÜŞTERİ VE YEREL İLİŞKİLER YÖNETİMİ

- 2017 yılında Gold Island Otel olarak mevcut yerel ilişkiler devam ettirilmiş olup, bütün bağlantılı dernek ve kuruluşlara yıllık aidatlar yatırılarak bu organizasyonların toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir.
- 2017 yılında Gold Island Otel olarak mevcut tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz sağlık şekilde devam etmiş olup değişiklik olmamıştır.
- 2017 yılında Gold Island Otel'de müşteri memnuniyeti ölçümleri sonucunda otelimizde %89,40'lık bir memnuniyetin olduğu tespit edilmiştir.

MÜŞTERİ VE YEREL İLİŞKİLER YÖNETİMİ

- 2018 yılında Gold Island Otel olarak mevcut yerel ilişkiler devam ettirilmiş olup, bütün bağlantılı dernek ve kuruluşlara yıllık aidatlar yatırılarak bu organizasyonların toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir.
- 2018 yılında Gold Island Otel olarak mevcut tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz sağlık şekilde devam etmiş olup değişiklik olmamıştır.
- 2018 yılında Gold Island Otel'de müşteri memnuniyeti ölçümleri sonucunda otelimizde %91,60'lık bir memnuniyetin olduğu tespit edilmiştir.